



Processi relativi al Cliente
**Contratto per presa generale
con vasca d'accumulo**

Mod.
Rev. 00 del
Pagina 1 di 5

CONTRATTO N. _____ del _____

Il Signor _____ nato il _____ a _____ ed ivi residente in _____ C.F. _____, nella qualità di proprietario dell'immobile sito a Sciacca in _____ s.n.c. volendo disporre del servizio idrico per uso domestico per l'immobile di cui in premessa, ha fatto regolare richiesta alla Girgenti Acque S.p.A. con sede in Aragona, la quale nelle more dell'approvazione del Regolamento da parte dell'A.T.O. Idrico AG9, come previsto nella Convenzione di Gestione all'art. 24, ha aderito a norma del Regolamento per il Servizio Idrico in uso dal precedente gestore. La parte richiedente dichiara di conoscere e di accettare in tutte le parti il Regolamento per il Servizio Idrico vigente che costituisce parte integrante del presente contratto di cui copia viene consegnata all'atto della stipula. Resta inteso che sarà cura della Girgenti Acque S.p.A. informare il cliente dell'adozione da parte dell'A.T.O. del regolamento del S.I.I. trasmettendone copia unitamente agli eventuali atti conseguenti.

L'erogazione di acqua avverrà anche con le seguenti clausole, tutte espressamente accettate dal richiedente:

1) La Girgenti Acque S.p.A. fornirà il servizio idrico per tutto l'anno solare in corso, sempre che non si siano verificate diminuzioni o esaurimento della falda acquifera o delle fonti di approvvigionamento di cui la Girgenti Acque S.p.A. dispone. In tal caso, nessuna responsabilità potrà essere addebitata alla Girgenti Acque S.p.A. ed il contratto si intenderà risolto di diritto ad insindacabile giudizio della Girgenti Acque S.p.A. per come l'utente espressamente riconosce.

L'erogazione dell'acqua avverrà al contatore, e ove possibile sarà continua nelle 24 ore, ma resta comunque subordinata alla disponibilità d'acqua da parte della Girgenti Acque S.p.A. che si riserva di effettuare turnazioni in base ai quantitativi d'acqua di cui dispone per la somministrazione agli utenti.

In ogni caso la Girgenti Acque S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per le eventuali interruzioni di deflusso o per diminuzione di pressione pure provvedendo, quando è possibile, con la maggiore sollecitudine a rimuoverne le cause, né assume l'obbligo di preavvisare l'utente in caso di sospensione del servizio per qualsiasi causa o ragione.

Ove non sia possibile mantenere i livelli qualitativi dell'acqua erogata entro i requisiti previsti dalla legge, la Girgenti Acque S.p.A. può erogare acqua per uso igienico-sanitario senza che ciò possa determinare variazione della tariffa vigente o dare diritto a richiesta di rimborso, purché ne dia tempestiva e preventiva comunicazione alle autorità competenti e comunque subordinatamente al nulla osta dell'autorità sanitaria locale.

In questa ipotesi è facoltà dell'utente recedere dal contratto con effetto immediato.

Nel caso in cui a valle del contatore di presa generale sia stata collocata una vasca di raccolta, l'utente esonera la Girgenti Acque S.p.A. da qualunque responsabilità relativa ai livelli di igienicità dell'acqua contenutavi.

L'utente si obbliga sin da ora a rimuovere la vasca di raccolta a semplice richiesta della Girgenti Acque S.p.A.

2) Tutte le opere costituenti la presa, comprese quelle necessarie per l'allacciamento dalla rete idrica aziendale più vicina all'immobile sopra specificato, saranno eseguite a cura della Girgenti Acque S.p.A. e a spese dell'utente nel rispetto delle esigenze tecniche della rete esistente. Il servizio tecnico le realizzerà secondo le buone norme costruttive e nel rispetto della normativa vigente.

Il contraente si obbliga a farsi carico della regolare manutenzione dell'impianto idrico di pertinenza dell'immobile servito dalla Presa generale. Convenzionalmente tale impianto inizia dal contatore generale. L'utente è tenuto a custodire quella parte di presa che è nella sua proprietà con ogni diligenza. A tal fine l'utente dovrà adottare le precauzioni necessarie affinché, nell'eventualità di rottura di qualsiasi parte della presa, non abbiano a verificarsi danni per allagamento o quant'altro, anche se causati da terzi. Pertanto, tali danni, non potranno mai essere addebitati alla Girgenti Acque S.p.A. Nella stagione invernale l'utente dovrà adottare adeguati provvedimenti, anche lasciando defluire una minima quantità d'acqua, affinché il gelo non provochi danni alla condotta di presa e al contatore. A riguardo di quanto detto nel precedente paragrafo la Girgenti Acque S.p.A. non può mai essere quindi tenuta responsabile dei danni di qualunque natura che possano

**Contratto per presa generale
con vasca d'accumulo**

essere arrecati da fuoriuscita di acqua sia nel tratto di tubazione a valle del rubinetto di presa generale, tra questo ed il contatore generale, sia dal contatore generale stesso per qualsiasi causa, sia nel tratto di tubazione a valle del contatore generale. L'utente si obbliga ad avvertire tempestivamente la Girgenti Acque S.p.A. di qualsiasi guasto che si verifichi sulla presa.

Il consumo sarà rilevato da apposito strumento di misura (contatore) provvisto ed installato a cura della Girgenti Acque S.p.A. L'utente pagherà trimestralmente il canone di noleggio anticipato del contatore, così come previsto dalle tariffe determinate in base alla normativa che regola la materia, e dovrà provvedere a custodirlo in apposito alloggiamento realizzato secondo le specifiche date dal servizio tecnico e ubicato in un luogo di facile e libero accesso prospiciente su spazio pubblico. L'utente è tenuto a proteggere il contatore da furti, danni occasionali e dal gelo. In caso di contatore danneggiato la Girgenti Acque S.p.A. addebiterà all'utente il relativo costo. L'utente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere l'apparecchio o parte di esso per eseguire interventi di qualsiasi natura. Si impegna altresì a non rimuovere, modificare o comunque cancellare i contrassegni ed i sigilli apposti sugli apparecchi di misurazione. Per violazione di quanto sopra sarà tenuto a rimborsare il costo del contatore, degli eventuali materiali occorrenti, nonché delle spese di installazione e di manodopera. Ove nella verifica il contatore risulti guasto, i consumi saranno calcolati come da norma regolamentare. L'utente deve porre la massima cura nella ricerca ed immediata eliminazione di guasti nelle proprie condotte interne che possano provocare dispersioni d'acqua. La Girgenti Acque S.p.A. non assume alcun obbligo di richiamare l'attenzione dell'utente su eventuali anche sproporzionati aumenti di consumo che potessero comunque essere rilevati. E' fatto espresso divieto di attingere acqua con pompe o gruppi di sollevamento inseriti direttamente nella condotta, anche se dopo il contatore. La Girgenti Acque S.p.A. resta espressamente autorizzata a procedere all'eliminazione della eventuale opera abusivamente realizzata, addebitandone il relativo costo all'utente. A tal fine l'utente autorizza sin da adesso la Girgenti Acque S.p.A. a verificare l'impianto in qualsiasi punto, sia all'esterno che all'interno dell'immobile, acconsentendo l'accesso a personale addetto al servizio idrico, nonché agli operai addetti anche se non dipendenti dell'Azienda. Nel caso in cui l'utente non consenta la effettuazione delle predette verifiche, anche in seguito ad apposita comunicazione scritta, la Girgenti Acque S.p.A. sospenderà il servizio finché l'utente non concederà l'accesso.

3) Nel caso in cui l'impianto idrico dell'utente non preveda contatori divisionali (uno per ciascuna unità immobiliare) disposti in batteria centralizzata e allocati all'esterno dell'edificio condominiale prospicienti aree pubbliche, è diritto della Girgenti Acque S.p.A. al fine di raggiungere la configurazione obiettivo, richiederne in qualsiasi momento l'adeguamento. L'utente si obbliga a propria cura e spesa a realizzare i lavori necessari per collegare ogni singola unità immobiliare alla nicchia contatori prospiciente area pubblica.

4) La lettura dei contatori verrà effettuata trimestralmente. Se per qualsiasi causa non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, la Girgenti Acque S.p.A. potrà effettuare la fatturazione sulla scorta di letture stimate salvo conguaglio. Qualora il contatore risulti inaccessibile, al momento della rilevazione, tutto il consumo sarà riferito al trimestre in corso. Se, per colpa dell'utente, perdura un'impossibilità della lettura del contatore dovuta a suo comportamento negligente, nonostante specifica comunicazione in bolletta-fattura, la Girgenti Acque S.p.A. potrà disporre d'ufficio la sospensione della fornitura, che sarà riattivata solo dopo l'effettuazione della lettura e dopo che l'utente abbia provveduto al pagamento di quanto dovuto per canoni, eccedenze e riapertura.

5) L'utente si obbliga a pagare, anticipatamente e a prescindere dal reale utilizzo e consumo effettivo, un canone fisso trimestrale corrispondente alla quota fissa d'acqua assegnatagli, in base alle tariffe vigenti e determinate dagli organi competenti.

Il contraente, oltre al canone di spettanza, dovrà pagare trimestralmente ed in via posticipata i maggiori consumi risultanti dalla differenza tra la sommatoria dei consumi rilevati nei contatori delle singole unità immobiliari che lo costituiscono e quelli rilevati sul contatore generale oggetto del presente contratto, fatturati secondo le tariffe vigenti e determinate dagli organi competenti.

La tariffa applicata sarà pertanto conguagliata dopo l'approvazione del regolamento e della struttura tariffaria, da parte dell'Autorità d'ambito.

L'eventuale mancato ricevimento della bolletta-fattura non esime l'utente dal provvedere al pagamento chiedendo un duplicato presso la sede della Girgenti Acque S.p.A. Il minor consumo



trimestrale del quantitativo minimo concesso non potrà essere compensato con eventuali maggiori consumi verificatisi in altro trimestre, né può dare diritto a riduzioni della quota fissa di canone.

Le bollette-fatture dovranno essere pagate per intero, altrimenti saranno considerate insolte a tutti gli effetti.

Qualora venissero modificate le tariffe, la Girgenti Acque S.p.A. darà all'utente immediata comunicazione in bolletta-fattura. L'utente da parte sua si obbliga a pagare, secondo le nuove tariffe determinate nel rispetto della vigente normativa, i consumi già effettuati dall'entrata in vigore delle stesse.

6) A garanzia delle obbligazioni assunte l'utente versa a titolo di anticipo sui consumi quanto previsto dalla vigente tariffa. Detta somma non produrrà interessi e verrà restituita nel momento in cui il contratto verrà risolto, previa verifica dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte con il presente contratto o con altri contratti stipulati dall'utente con la Girgenti Acque S.p.A. relativi ad utenze diverse. In caso di morosità la Girgenti Acque S.p.A. resta sin d'ora autorizzata ad incamerare gli anticipi sui consumi sino all'ammontare delle somme dovute anche relativamente ad utenze diverse da quelle di cui al presente contratto. In tale ipotesi Girgenti Acque S.p.A. assegnerà un termine entro il quale ricostituire la somma per anticipo sui consumi. Decorso infruttuosamente tale termine il contratto sarà, ipso iure ipso facto, risolto.

7) L'utente ha l'obbligo di provvedere al pagamento della bolletta per il canone e consumo d'acqua entro la scadenza indicata nella bolletta stessa. Saranno applicati gli interessi e le sanzioni previste nel vigente Regolamento Utenza allegato alla presente. Permanendo lo stato di morosità, nella bolletta-fattura successiva a quella insoluta verrà comunicato il preavviso di distacco. Trascorsi ulteriori 10 giorni solari dalla data di scadenza della bolletta-fattura in cui viene comunicato il preavviso di distacco senza che l'utente abbia regolarizzato la sua posizione, la Girgenti Acque S.p.A. sospenderà l'erogazione. Permanendo ulteriormente lo stato di morosità la Girgenti Acque S.p.A. dando preavviso di almeno 30 giorni solari dalla data di ricevimento della raccomandata con ricevuta di ritorno, risolverà il contratto procedendo all'incameramento dell' anticipo su consumi e al recupero giudiziale dell'eventuale credito residuale. La sospensione dell'erogazione non libera l'utente dall'obbligo di pagare la quota fissa di canone, né gli dà diritto ad alcun abbuono o rimborso od indennità. Inoltre l'utente è ritenuto a rimborsare le spese di sollecito, interruzione e ripristino dell'erogazione sopportate dalla Girgenti Acque S.p.A. In ogni caso la Girgenti Acque S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per danni di ogni tipo derivanti dalla sospensione della erogazione. Nel caso in cui sia titolare di più utenze, l'utente autorizza sin da adesso la Girgenti Acque S.p.A. a sospendere il servizio anche su utenze diverse da quella su cui risulta la morosità.

Il contraente autorizza sin d'ora la Girgenti Acque S.p.A. a non concedergli alcuna nuova utenza se non previo saldo di quanto dovuto all'Azienda stessa per pregressi rapporti contrattuali d'utenza.

8) Delle eventuali morosità derivanti dal presente contratto ne risponde il contraente ed in solido tutti i proprietari o affittuari delle singole unità immobiliari facenti parte del complesso edilizio e servite dalla Girgenti Acque S.p.A.

9) L'utente resterà obbligato al pagamento delle fatture emesse a suo nome e relative ai consumi effettuati dai subentranti che non abbiano sottoscritto voltura dell'utenza. Resta salvo il diritto della Girgenti Acque S.p.A. di sospendere immediatamente la fornitura e dare disdetta degli impegni contrattuali.

10) Per patto espresso, per qualsiasi controversia dipendente dalla presente concessione-contratto viene fissata l'esclusiva competenza sopra stabilita del Foro di Agrigento.

11) L'utente si obbliga a comunicare ogni sua variazione di residenza nonché ogni variazione di toponomastica o di numerazione civica relativa al recapito delle bollette-fatture e all'ubicazione fornitura.

12) Ai fini di qualunque comunicazione attinente il presente rapporto l'utente elegge domicilio nel luogo indicato per il recapito delle bollette-fatture. La Girgenti Acque S.p.A. elegge domicilio presso



la sede dell'Azienda. Con ciò non si deroga alla competenza esclusiva del Foro di Agrigento.

13) Il presente contratto ha durata a tutto il 31 Dicembre dell'anno in cui viene stipulato e, salva disdetta scritta da effettuarsi almeno entro 30 giorni prima della scadenza, si intende tacitamente rinnovato a tutto il 31 Dicembre dell'anno successivo e così di seguito. A tutti gli effetti si considera la data del timbro postale se la disdetta viene spedita con lettera raccomandata, ovvero la data di registrazione al protocollo se la disdetta viene spedita per posta ordinaria o prodotta direttamente. Nella disdetta l'utente dovrà comunicare il recapito al quale dovrà essere inviata la chiusura contabile dell'utenza. All'utente verranno fatturati i canoni relativi al trimestre in cui viene effettuata la disdetta e le eccedenze risultanti dall'ultima lettura del contatore. In caso di disdetta di utenza morosa, rimangono sempre e comunque salvi ed impregiudicati i diritti della Girgenti Acque S.p.A. ad operare chiusure dell'erogazione su utenze diverse da quella disdetta.

14) Le spese tutte del presente sono a carico dell'utente. Si dà atto che l'utente ha già pagato i canoni del trimestre in corso e gli altri oneri secondo tariffa, giusto documento fiscale in suo possesso e specificato in premessa.

15) Fa parte del presente contratto l' Allegato "A".

Aragona, _____

Il contraente

L' Amministratore Delegato

λ

L'utente dichiara di ricevere il Regolamento per il Servizio di distribuzione dell'acqua e di approvare espressamente le clausole seguenti:

n° 1 (Disponibilità e potabilità dell'acqua), n° 2 (Opere e responsabilità relative alla presa ed alle condotte interne), n° 3 (Adeguamento impianto idrico), n° 4 (Lettura del contatore), n° 5 (Tariffe e Pagamenti), n° 6 (Anticipo sui consumi), n° 7 (Morosità), n° 8 (Responsabilità solidale), n° 9 (Esclusività del Rapporto), n° 10 (Foro Competente), n° 11 (Obbligo di comunicazione variazione indirizzo), n° 12 (Elezione di domicilio), n° 13 (Durata del contratto), n° 14 (Spese Contrattuali), ai sensi dell'art. 1341 e seguenti del Codice Civile.

Il Contraente

x

Documento di riconoscimento _____ n° _____

Ril. il _____

**ALLEGATO "A" Al contratto N. _____ del _____**

Il Signor _____ nato il _____ a Sciacca ed ivi residente in _____, nella qualità di proprietario dell'immobile sito a Sciacca in Via _____ s.n.c. volendo disporre del servizio idrico per uso domestico per l'immobile di cui in premessa, accetta le seguenti clausole:

1. resta inteso tra le parti che il contenuto del presente contratto e le somme versate per anticipo sui consumi e oneri stipula contratti, saranno adeguate a quanto previsto dal regolamento delle utenze in corso di approvazione dall'ambito territoriale di Agrigento;
2. il contraente autorizza sin d'ora la Girgenti acque S.p.A. alla sospensione della fornitura del servizio idrico qualora, dietro richiesta della stessa, non ottemperi a quanto sopra richiesto nei termini e nei modi della stessa fissati.

Il Contraente

✕ _____

L'utente dichiara di approvare espressamente le clausole:
n. 1 (adeguamento del contratto), n. 2 (sospensione del servizio) ai sensi dell'art. 1341 e seguenti del Codice Civile.

Il Contraente

✕ _____

Aragona, _____



RICHIESTA N. _____ DEL _____

AUTORIZZAZIONE ALLA VOLTURA

 Il sottoscritto I sottoscritti

Nome e Cognome	Via e n°	Città

in qualità di : titolare/i erede / i del titolare del contratto di utenza n° _____autorizza autorizzano che il medesimo contratto di fornitura di acqua idropotabile relativo all'immobile sito in _____
Via _____ n° _____ venga volturato a _____

FIRMA

DATA _____

Va allegata fotocopia del documento di identità in corso di validità firmato.

Se il richiedente la voltura non avrà provveduto alla definizione della presente richiesta entro il trimestre successivo, si autorizza a dare disdetta al contratto in oggetto.

FIRMA



PROCESSI RELATIVI AL CLIENTE

RICHIESTA VOLTURA DI UTENZA

Mod. RIU04

Rev. 00 del 20/02/2008

Pagina 2 di 3

RICHIESTA DI VOLTURA

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____

C.F. _____ Tel. _____ residente a _____

In Via _____ n° _____ nella qualità di legale rappresentante del/della _____ con

sede legale nel Comune di _____ CAP _____ Telefono _____

Codice Fiscale _____ e Partita IVA _____

proprietaria

locataria

dell'immobile sito in _____ Via _____ n° _____

giusta autorizzazione alla voltura del contratto n° _____, chiede che gli venga continuata la fornitura di acqua idropotabile come già al Sig. _____

subentrando gli nel rapporto di fornitura, versando € 35,00 quale diritto fisso di voltura

TIPOLOGIA: appartamento / terreno / casa singola / villa / altro _____

ADIBITO AD _____

L'utente chiede che le bollette gli vengano recapitate in:

Via	
N°	
Città	
CAP	

DATA _____

FIRMA DEL RICHIEDENTE _____

SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO

Documenti allegati dal Volturante

A	D
B	E
C	F

Documenti allegati dal Volturato

A	D
B	E
C	F

Morosità assenti

Firma dell' Istruttore

Firma del Funzionario



PROCESSI RELATIVI AL CLIENTE

Mod. RIU04

RICHIESTA VOLTURA DI UTENZA

Rev. 00 del 20/02/2008

Pagina 3 di 3

MODULO PER SOCIETA', CONDOMINIO, DITTE E ASSOCIAZIONI

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

ai sensi dell'art. 46 D.P.R. 28/12/2000 n. 445

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____
(Prov.) _____ il _____ Codice Fiscale _____
con residenza anagrafica nel Comune di _____ Via _____
n. _____ ammonito secondo quanto prescritto dall'art. 48 D.P.R. 28/12/2000 n. 445 sulla responsabilità penale cui può andare incontro
in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e sotto la propria responsabilità dichiara:
di essere (1) _____ del/della (2) _____ che ha sede legale nel Comune di _____
Via _____ n° _____ Telefono _____ con
codice fiscale _____ e partita Iva _____ e che è
iscritta al n° _____ del registro delle imprese di _____.

Data _____

Il Dichiarante _____

(Firma per esteso e leggibile)

L'Amministrazione ha l'obbligo, ai sensi della vigente normativa, di verificare la veridicità dei dati contenuti nella dichiarazione e di denunciare all'autorità giudiziaria coloro che dichiarano il falso

(1) Amministratore, Titolare o altro

(2) Specificare denominazione della società, ditta, condominio o altro