

Spett.le AUTOLINEE AGALLO SRL
e. p.c. All'Assessore comunale ai Trasporti
Dott.ssa Mariella Campo
Al Sign. Sindaco del Comune di Sciacca (SEDE)
Dott. Mario Turturici
Organi di stampa (SEDI)

OGGETTO: DISSERVIZI TRATTA SCIACCA-PALERMO-SCIACCA

Rappresentando le lamentele dei numerosi utenti delle vostre Autolinee, costretti ad usare tale servizio in assenza di possibili alternative, ci siamo rivolti a voi con una nostra nota dell'8 Ottobre 2008, non ricevendo, fra l'altro alcuna risposta diretta. Contestualmente abbiamo interpellato l'assessore ai trasporti del Comune di Sciacca, dott.ssa Mariella Campo, alla quale abbiamo rappresentato, per l'ennesima volta, i disagi ed i continui disservizi che studenti e pendolari saccensi, oltre alla normale utenza, sono costretti a subire giornalmente, per i quali abbiamo istituito, ormai da diversi mesi, un servizio di raccolta segnalazioni, a testimonianza di tutto quanto ogni volta riportiamo.

Riepilogando le nostre richieste, che aiuterebbero la vostra rispettabile ditta a mettere la parola fine alle eterne lamentele nei vostri confronti, abbiamo chiesto spiegazioni su:

- la mancata introduzione entro il mese di settembre, come precedentemente promesso, del sistema di prenotazione dei posti
- il mancato prolungamento della validità del biglietto A/R.
- la mancata aggiunta di ulteriori corse da e per l'aeroporto, che costringe molta gente ad andare fino a Palermo per prendere uno dei vostri mezzi, con un costo addizionale di circa 6 euro.
- l'aumento incessante delle tariffe del biglietto, senza un giustificato miglioramento dei servizi.

L'Ass. Campo, dopo avervi contattato ed interloquito con voi, ci riferiva che il sistema di prenotazione era partito già un paio di giorni prima del 9 Ottobre 2008 (data in cui la rilasciato un'intervista a proposito su Tele radio Sciacca) e che gli aumenti del prezzo del biglietto e la sua durata dell'A/R, erano regolati dal D.A. n.31 del 2008 e che quindi non dipendevano da voi.

CONSIDERATO CHE

- diversi cittadini saccensi, dopo aver assistito all'intervista televisiva della Dott.ssa Campo che annunciava, come comunicato da voi, l'introduzione, già dal 07 c.m., del sistema di prenotazione dei posti dapprima nelle biglietterie di Palermo (per poi essere esteso anche alla zona di Sciacca), hanno provato più volte, fino alla data odierna, a richiedere direttamente in quella sede d'usufruire di tale servizio scoprendo loro malgrado che questo non risulta ancora attivo e che i tempi di attivazione non sono ancora definiti;

- gli aumenti, entrati in vigore con il primo giorno di settembre per effetto del D.A. n.31 del 06/06/2008 non sono stati stabiliti dalla vostra ditta e che quindi non risultate responsabili di tale voce ma che lo stesso non possiamo dire del mancato prolungamento della validità del biglietto di A/R di cui non si fa menzione nello stesso decreto assessoriale.

CHIEDIAMO

con la presente lettera,

- di conoscere esattamente i tempi di messa in opera del sistema di prenotazione e quando questo, senza ulteriori raggiri, sarà disponibile, con data certa, quantomeno nelle biglietterie palermitane.
- di sapere quale autorità dobbiamo contattare, e per quanto tempo ancora, per veder prolungata la durata del biglietto di A/R e ottenere qualche corsa in più da e verso l'aeroporto Falcone/Borsellino di Palermo.

Tenuto conto che sono ormai passati diversi mesi dal primo inoltro delle suddette richieste da parte dei numerosi utenti delle vostre autolinee che noi oggi rappresentiamo e che questi non sono intenzionati ad attenderne ulteriori, vi chiediamo celermente una risposta a mezzo fax (num. 0925/1956789) entro la data del 27 Ottobre prossimo, superata la quale saremmo costretti nuovamente a rivolgerci alle autorità regionali ed ai movimenti locali dei consumatori per far rivalere i diritti ampiamente calpestati di tutta la gente che, giornalmente vorrebbe usufruire di un servizio, effettuando un esoso esborso, ma ottiene allo stato attuale solamente disservizi.

In attesa di un vostro cortese e solerte riscontro, vi porgiamo distinti saluti.

Sciacca 20/10/2008



Associazione L'ALTRASCIACCA